



Marktconsultatie Connectiviteits Diensten Rijksoverheid (CDR) 2023 | Vaste Dataverbindingen en Internet (VDI)

In voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding CDR2023|VDI



Colofon

Informatie
Uitgevoerd door
Datum
Versienummer

connectiviteitrijk@rws.nl
Rijksinkoopcategorie Connectiviteit
19 oktober 2023
1.0



Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	1
1 INLEIDING	2
1.1 DOEL	3
1.2 BEOOGDE DOELGROEP	3
1.3 AANPAK VAN DE MARKTCONSULTATIE OP HOOFDLIJNEN	3
1.4 KADERS	3
1.4.1 WET- & (INTER)DEPARTEMENTALE REGELGEVING	3
1.4.2 DE ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN	4
1.4.3 I-STRATEGIE RIJK 2021-2025: DOORPAKKEN OP DIGITALE TRANSFORMATIE	4
1.4.4 INKOOPSTRATEGIE RIJK: INKOPEN MET IMPACT	4
2 SCOPE	5
3 VERLOOP MARKTCONSULTATIE CDR2023	6
3.1 PROCEDURE	6
3.2 PLANNING	6
3.3 INDIENEN VRAGENLIJST (TERUGKOPPELING GEVEN OP THEMA'S EN VRAGEN)	7
3.4 TERUGKOPPELING GEVEN OP DE BIJLAGEN	7
3.5 VRAGEN OVER HET MARKTCONSULTATIEDOCUMENT	7
3.6 AFRONDING & TERUGKOPPELING RESULTATEN	8
3.7 VERTROUWELIJKHEID	8
3.8 OVERIGE BEPALINGEN	8
4 VRAGENLIJST	9

1 Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding CDR2023|VDI (hierna: Marktconsultatie CDR2023). CDR2023 staat voor '**Connectiviteits Diensten Rijksoverheid 2023**'.

De Rijksinkoopcategorie Connectiviteit hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding start.

Deelnemers CDR2023

Onder de reikwijdte van de Rijksinkoopcategorie Connectiviteit vallen de departementen en hun onderliggende organisaties, bestaande uit:

- de departementen en de onderliggende organisaties;
- Hoge colleges van Staat;
- Rechterlijke macht en Adviescolleges;
- Tot slot bestaat het deelnemersveld uit organisaties die nauw verbonden zijn aan de Staat der Nederlanden, zoals een aantal zelfstandige bestuursorganen (ZBO's).

De daadwerkelijke deelname van de organisaties wordt echter definitief na definitieve vaststelling van de scope en de specificaties.

Rijksinkoopcategorie Connectiviteit

Rijkswaterstaat, als aanbestedende dienst, is de categorie eigenaar van de connectiviteitsdiensten. De Rijksinkoopcategorie Connectiviteit (hierna: de Categorie) is verantwoordelijk voor de Rijksbrede inkoop en centraal contractmanagement van alle generieke vaste Connectiviteit-/Internetverbindingen en alle mobiele communicatiediensten (spraak, sms en data) binnen de Rijksoverheid.

Denk daarbij aan onder andere alle Data- en Internetverbindingen van Rijksgebouwen en alle simkaarten, die nodig zijn voor de (mobiele) werkplek en (meet)apparatuur van de Rijksoverheid.

De Categorie begint vroegtijdig met de opvolging van de Rijksbrede contracten ON2013 (Overheidsnetwerken 2013) en IWR2017|MCD (Mobiele Communicatiediensten) om voldoende tijd voor de migratie van de deelnemende organisaties te reserveren. Hiermee voorziet de Categorie in de behoefte van de deelnemende organisaties.

De nadere overeenkomsten van de deelnemende organisaties onder de raamovereenkomsten ON2013 en IWR2017|MCD expireren in 2025 respectievelijk 2024.

CDR2023 gaat uit van drie (3) aanbestedingen:

1. CDR2023|Vaste & Mobiele Dataverbindingen (Laag capacitair)(reeds gepubliceerd);
2. CDR2023|Mobiele Connectiviteit en Indoordekking;
3. **CDR2023|Vaste Dataverbindingen & Internet.**

Met deze marktconsultatie worden marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen aan de marktconsultatie voor de derde aanbesteding **CDR2023| VDI**

1.1 Doel

Rijkswaterstaat CIV heeft namens de Categorie deze Marktconsultatie CDR2023| VDI gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

Met deze marktconsultatie wordt de markt actief betrokken bij de totstandkoming van een aantal aanbestedingsdocumenten door vragen te stellen en conceptversies te delen met de markt met het verzoek deze te voorzien van feedback. De verwachting is dat deze werkwijze van 'luisteren naar de markt' en 'samenwerken met de markt' leidt tot betere aanbestedingsdocumenten.

De Categorie benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en dat er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de Categorie (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De Categorie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.2 Beoogde doelgroep

De beoogde doelgroep van deze marktconsultatie zijn marktpartijen die in het groot zakelijke segment connectiviteitsdiensten leveren zoals Ethernet, IP VPN, Internet, Anti-DDos, cloudexchanges en directe connectiviteit naar cloudproviders.

Zoals beschreven in de inleiding maakt CDR2023|VDI onderdeel uit van het CDR2023-programma. Wij verwachten dat voor CDR2023|VDI bredere marktinteresse is dan bij de vorige CDR2023-aanbestedingen. Logischerwijs zijn de contouren van VDI gebaseerd op de vorige twee CDR2023-aanbestedingen, derhalve verwijst de categorie graag naar de aanbestedingsdocumenten van:

- CDR2023|VMDL: [Connectiviteits Diensten Rijksoverheid \(CDR\) 2023 | Vaste & Mobiele Dataverbindingen \(Laag capacitair\) - Documenten - TenderNed](https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/306563/documenten)
[<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/306563/documenten>]
- CDR2023|MCI: [CDR2023 Mobiele Connectiviteit en Indoordekking - Documenten - TenderNed](https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/303677/documenten)
[<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/303677/documenten>]

1.3 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie CDR2023|VDI bestaat uit meerdere consultatierondes met alle partijen die een bijdrage willen leveren op vragen en conceptdocumenten. Direct volgend op iedere consultatieronde kunnen één-op-één gesprekken plaats vinden met marktpartijen om een aanvullende toelichting te krijgen op de geleverde input.

Hoofdstuk 3 beschrijft de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail.

1.4 Kaders

1.4.1 Wet- & (inter)departementale regelgeving

Voor de voorgenomen aanbesteding CDR2023| Vaste Dataverbindingen en Internet zijn de volgende wet- & regelgeving van toepassing:

- De Herziening Aanbestedingswet 2012, die in werking is getreden op 1 juli 2016;
- De Gids Proportionaliteit d.d. 1 januari 2022, die nadere invulling geeft aan het beginsel van proportionaliteit.

1.4.2 De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten

De raamovereenkomst die voor het verrichten van de dienstverlening wordt aangegaan is gebaseerd op de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).

1.4.3 I-Strategie Rijk 2021-2025: Doorpakken op digitale transformatie

De I-strategie 2021-2025 beschrijft de gezamenlijke prioriteiten van de Chief Information Officers (CIO's) van de Rijksoverheid voor de informatievoorziening.

In de I-strategie ligt de focus op het versterken van de uitvoering, plaatsen we de 'I' naar het hart van beleid, toezicht en uitvoering en gaan we uit van de mens als sterkste schakel. De digitale transformatie vormt een basis voor betere samenwerking, zowel tussen overheidsorganisaties als met de markt.

1.4.4 Inkoopstrategie Rijk: Inkopen met Impact

'Inkopen met Impact' is de inkoopstrategie van de Rijksoverheid en deze is op 28 oktober 2019 vastgesteld door de ministerraad. 'Inkopen met Impact' is de nieuwe standaard om duurzaam, sociaal en innovatief in te kopen.

In de kern wil de Rijksoverheid met haar manier van inkoop:

1. de gevolgen van klimaatverandering aanpakken;
2. de ontwikkeling naar een circulaire (duurzame) economie versnellen en;
3. baankansen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2 Scope

De scope van de voorgenomen aanbesteding CDR2023|Vaste Data verbindingen en Internet (CDR2023|VDI) wordt voor een groot deel bepaald door de scope van de aflopende raamovereenkomst ON2013. Daarnaast kunnen ook nieuwe diensten op het vlak van connectiviteit tot de scope gaan behoren.

Kenmerkend voor CDR2023|VDI is dat de aan te sluiten objecten en locaties over het algemeen de (grote) kantoorlocaties en datacenters zijn van de Deelnemers. Deze locaties kennen een bandbreedte behoefte van 1Gbps tot en met 100Gbps en zijn, of worden als onderdeel van deze aanbesteding, middels glasvezel ontsloten (verbindingen met een lagere capaciteit en verbindingen gebaseerd op koper of 4G/5G zijn onderdeel van CDR2023|VDML).

De dienstverlening betreft in ieder geval IP VPN en Ethernet verbindingen en Internet connectiviteit. De Internet connectiviteit kan optioneel met Anti-DDos maatregelen afgenomen worden.

Nieuwe functionaliteiten die mogelijk onderdeel uit gaan maken van de scope zijn onder meer Content Delivery Networks, directe koppelingen naar cloudproviders en/of clouDEXchanges. Indien één of meer van deze functies geen onderdeel worden van de CDR2023|VDI scope, zullen de CDR2023|VDI contracten wel de ruimte moeten bieden om deze functies te gebruiken als deze op een ander moment aanbesteed worden.

De perceelindeling van CDR2023|VDI zal nog nader bepaald worden en is nadrukkelijk een onderwerp in de eerste ronde van deze marktconsultatie.

De Rijkscategorie Connectiviteit is voornemens om per perceel een raamovereenkomst af te sluiten met meerdere ondernemers (max 3). De deelnemers aan CDR2023|VDI zullen op basis van hun behoefte aan alle opdrachtnemers een nadere inschrijving vragen (mini-competitie) alvorens tot het gunnen van een nadere opdracht (nadere overeenkomst) over te gaan.

3 Verloop Marktconsultatie CDR2023

3.1 Procedure

Deze marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beschreven:

1. De marktconsultatie CDR2023| Vaste Dataverbindingen en Internet start door het publiceren van dit document met daarin de vragenlijst op TenderNed.

De vragenlijst is bedoeld om de Categorie een overzicht te geven van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt. Iedere geïnteresseerde marktpartij kan een terugkoppeling geven op de vragenlijst.

2. [optioneel] De Categorie heeft de mogelijkheid om een één-op-een gesprek te organiseren met marktpartijen. Doel van zo'n gesprek is aanvullende toelichting te verkrijgen op de terugkoppeling van desbetreffende marktpartij.
3. Vervolgens zal de marktconsultatie bestaan uit één of meer consultatieronde(s) waarin conceptdocumenten CDR2023|VDI worden gedeeld, onder andere de documenten:
 - a. Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie
 - b. Bijlage 7 Standaardrapportages
 - c. Bijlage 8 SLA parameters en KPI's

Iedere geïnteresseerde marktpartij kan meedoen aan één of meer consultatieronde(s) door terugkoppeling te geven op de gedeelde conceptdocumenten. Als na de (eerste) consultatieronde voldoende informatie is opgehaald, volgt er geen consultatieronde meer.

4. [Optioneel] De Categorie heeft de mogelijkheid om een één-op-een gesprek te organiseren met marktpartijen. Doel van zo'n gesprek is aanvullende toelichting te verkrijgen op de terugkoppeling van desbetreffende marktpartij.
5. De Categorie verwerkt de terugkoppeling, waar relevant, van de markt in de definitieve versies van de CDR2023|VDI aanbestedingsdocumenten.

Indien de Categorie gebruik wenst te maken van stap 2 en/of stap 4, neemt de Categorie contact op met betreffende partij(en) om een overleg in te plannen.

3.2 Planning

De Categorie hanteert de volgende planning:

	Activiteit	Datum
1	Publiceren Marktconsultatiedocument inclusief vragenlijst	19-10-2023
2	Uiterste datum tot het stellen van vragen uitsluitend over dit marktconsultatiedocument.	26-10-2023
3	Beantwoording vragen marktconsultatiedocument (publicatie nota van inlichtingen)	31-10-2023
4	Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	06-11-2023
5	[Optioneel] één-op-één gesprek voor aanvullende toelichting op de geleverde input	Vanaf 06-11-2023
6	Consultatieronde waarin de Categorie conceptdocumenten CDR2023 VDI publiceert	Week 49
7	Uiterste datum voor het leveren van terugkoppeling op CDR2023 VDI conceptdocumenten	22-12-23

8	[Optioneel] Data voor eventueel individuele toelichtende gesprekken	Periode vanaf 08-01-2024
9	[optioneel] Verwerken feedback door de Categorie en publicatie op TenderNed (indien er meerdere consultatierondes zijn)	Periode vanaf 08-01-2024
	[optioneel] Stap 7, 8 en 9 herhalen zich. In dat geval zal na publicatie van nieuwe conceptversie van de "Specificatie van de Prestatie" marktpartijen maximaal 10 werkdagen de tijd krijgen om deel te nemen aan de volgende consultatieronde. Deelname aan zo'n volgende consultatieronde is door terugkoppeling te geven op desbetreffende gedeelde conceptdocumenten.	Periode januari, februari

De Categorie behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3.3 *Indienen vragenlijst (Terugkoppeling geven op thema's en vragen)*

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 4 van dit Marktconsultatiedocument in te dienen per e-mail: connectiviteitsrijk@rws.nl vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst".

3.4 *Terugkoppeling geven op de Bijlagen*

Marktpartijen die een bijdrage willen leveren aan deze marktconsultatie worden verzocht om hun reactie op de volgende wijze te geven:

- De reacties in de gepubliceerde Word documenten te plaatsen in de vorm van Word opmerkingen (Word menu "Controleren", keuze "Nieuwe Opmerking");
- Daar waar teksten onduidelijk zijn of vragen oproepen: in de Opmerking duidelijk omschrijven wat de vragen zijn, dan wel een verduidelikend tekstvoorstel te doen;
- Daar waar specificaties niet realistisch zijn, graag in de Opmerking aangeven wat wel realistische specificaties zouden zijn;
- Daar waar de Categorie om extra informatie vraagt, kan deze als Opmerking in de gepubliceerde Word documenten opgenomen worden of als separaat bestand toegevoegd indien de extra informatie omvangrijk is.

Marktpartijen dienen de geannoteerde documenten en eventuele extra informatie in per e-mail: connectiviteitsrijk@rws.nl vóór de in paragraaf 3.2 (Planning) genoemde uiterste data en tijdstippen.

3.5 *Vragen over het marktconsultatiedocument*

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie te realiseren.

Vragen over het marktconsultatiedocument kunnen per e-mail: connectiviteitsrijk@rws.nl worden gesteld vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument". De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen worden beantwoord in een Nota van Inlichtingen, die op TenderNed wordt gepubliceerd.

3.6 Afronding & terugkoppeling resultaten

Na afronding van de Marktconsultatie zal in de voorbereiding van de Europese aanbesteding een definitieve versie van de "Specificatie van de Prestatie" worden opgesteld. Deze versie wordt als onderdeel van de voorgenomen aanbesteding CDR2023|Vaste Dataverbindingen en Internet gepubliceerd.

Voor een "level playing field" blijven de gepubliceerde conceptversies voor alle marktpartijen beschikbaar.

3.7 Vertrouwelijkheid

De Categorie maakt de ingeleverde reacties en informatie niet integraal openbaar. De Categorie stelt de ingeleverde reacties en informatie uitsluitend beschikbaar aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie CDR2023 en/of bij de voorgenomen aanbesteding CDR2023|VDI zijn betrokken, tenzij de Categorie op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking.

De Categorie is gerechtigd de (ingeleverde) reacties en informatie te gebruiken voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten van de voorgenomen aanbesteding CDR2023|VDI. De Categorie neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers over en/of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsdocumenten.

3.8 Overige bepalingen

Deze Marktconsultatie maakt, zoals eerder benadrukt, geen onderdeel uit van de aanbesteding CDR2023|VDI.

De Categorie maakt de uitkomsten van de Marktconsultatie CDR2023|VDI openbaar conform paragraaf 3.6 om deelnemers aan de Marktconsultatie CDR2023|VDI niet in een bevooroordeelde positie te brengen.

Bij de aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie CDR2023|VDI.

Informatie in deze Marktconsultatie CDR2023|VDI kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding CDR2023|VDI) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie CDR2023|VDI wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend. De verstrekte informatie in deze Marktconsultatie CDR2023|VDI is indicatief, zorgvuldig opgesteld en bedoeld om de kwaliteit en de uitkomst van de Marktconsultatie CDR2023|VDI te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding CDR2023|VDI) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

De Categorie kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

4 Vragenlijst

Wanneer u geïnteresseerd bent in de aanbesteding CDR2023|VDI, vragen wij u om de Bijlagen van deze marktconsultatie van feedback te voorzien en onderstaande vragen te beantwoorden.

Vragen over de inhoud van de opdracht	
Vaste dataverbindingen (Ethernet en IP VPN)	
A.1	Kan uw organisatie 40Gbps en 100Gbps Ethernet en IP VPN aansluitingen leveren? Zoniet op welke termijn verwacht u dat deze wel geleverd kunnen worden? Welke ontwikkelingen ziet u verder in de aansluitingen?
A.2	De Categorie wil de PDC vereenvoudigen en twijfelt over de ondergrens van bandbreedte (100Mbps of 1Gbps). Onze verwachting is dat de realisatiekosten van 100Mbps en 1Gbps aansluitingen gelijkwaardig zijn. In hoeverre (technisch, commercieel) heeft het voor de aanbieder voordelen als CDR2023 standaardiseert op aansluitingen en bandbreedtes van 1Gbps en hoger? Op welke manier heeft het voordelen voor de Deelnemers?
A.3	In de huidige situatie heeft de apparatuur van enkele deelnemers veelal nog een 100Mbps (of minder) koppelvlak. Deze apparatuur zal niet direct vervangen worden, ook niet als 1Gbps bandbreedte de ondergrens wordt van CDR2023 VDI. Met andere woorden: voorziet uw organisatie problemen als apparatuur met een 100Mbps (of minder) koppelvlak op een 1Gbps verbinding wordt aangesloten?
A.4	Wat zijn de markttrends op vlak van vaste dataverbindingen waarmee de Categorie voor deze aanbesteding rekening moet houden?
Internetverbindingen	
A.5	Kan uw organisatie 40Gbps en 100Gbps Internet aansluitingen leveren? Zoniet op welke termijn verwacht u dat deze wel geleverd kunnen worden? Welke ontwikkelingen ziet u verder in de aansluitingen?
A.6	Op welke locaties (landelijke dekking, datacenters en exchanges) levert uw organisatie Internetdienstverlening?
A.7	De Categorie ziet bij Deelnemers een vraag naar Local Internet breakout ontstaan voor het offloaden van Internet/cloud verkeer (bijvoorbeeld Microsoft365 en SD-WAN) op kantoorlocaties. De gedachte hierachter is dat hiermee een sneller en goedkopere verbinding met de betreffende cloud providers gemaakt kan worden. Hoe beoordeelt u deze ontwikkeling? -Kwalitatief, (oa. is de verbinding sneller/beter?) -Economisch, (oa. is Internet bandbreedte goedkoper?) -Technisch, (oa. gebruikt uw organisatie voor de breakout een separate fysieke infrastructuur of een virtuele laag op dezelfde fysieke infrastructuur?)
A.8	Welke aspecten bepalen de kwaliteit van de Internetdienstverlening en op welke wijze zou de Categorie deze kunnen toetsen?
DDoS mitigatie	
A.9	Welke veranderingen ziet u in de markt van DDoS mitigatie en welke initiatieven/innovaties neemt u zelf?

	Welke andere toekomstige bedreigingen ziet u zelf? Welke consequenties hebben die bedreigingen voor connectiviteitsdiensten?
A.10	Wat is volgens u een optimale architectuur en werkwijze om DDoS-aanval- len te mitigeren? Ga daarbij ondermeer in op: - Detectie DDoS aanval; - Mitigatie DDoS aanval (omvang aanvallen, snelheid inschakelen miti- gatie); - Rapportage (realtime); - Communicatie met SOC van Deelnemer; - Ondersteuning van een Deelnemer tijdens een aanval.
A.11	Welke instrumenten/diensten/producten onderkent u voor het een opti- maal mitigeren van DDoS-aanvallen? Welke instrumenten/diensten/producten levert uw organisatie zelf? Welke instrumenten/diensten/producten van derden koopt u organisatie in?
A.12	Welke prijsmodellen hanteert uw organisatie voor DDoS mitigatie?
A.13	Hoe ziet u de positionering van de volgende diensten in relatie tot het miti- geren van DDoS-aanvallen? - Content Delivery Networks (CDNs) - Cloud Scrubbing Centers (CSC's) - Kwaliteitspeering
A.14	Levert uw organisatie CDN en CSC diensten zelf of heeft u hiervoor een sa- menwerkingsmodel met een leverancier (en welke)? Welke voor- en nadelen heeft het als de Categorie deze diensten direct bij deze toeleveranciers zou afnemen?
Cloudconnectivity/Cloudexchange	
A.15	Deelnemers maken in toenemende mate gebruik van clouddiensten. Het gebruik van Internet als transport naar deze clouddiensten kent naast veel voordelen ook risico's. Deelnemers zullen voor bepaalde clouddiensten en cloudproviders deze risico's willen mitigeren door gebruik te maken van privé koppelingen via een cloudexchange. a) Op welke wijze kan uw organisatie daarin faciliteren? b) Met welke clouddiensten en cloudproviders zijn privé koppelingen te maken?
A.16	Een aantal Deelnemers wenst voor de connectiviteit naar hun strategisch cloudprovider(s), waaronder Microsoft, AWS en Google, niet afhankelijk te zijn van een commerciële cloudexchange. Zij wensen een zo direct en zo veilig mogelijke (encryptie) connectie met hun strategisch cloudprovi- der(s). Op welke wijze kan uw organisatie hierin faciliteren?
A.17	Welke infrastructuur gebruikt u voor uw cloudconnectivity diensten? a) Maakt uw organisatie naar clouddiensten gebruik van geografisch gescheiden opstappunten binnen Nederland? Op welke locaties? b) Welke mogelijkheden zijn als een deelnemer voor business conti- nuity een tweede opstappunt in een andere regio (bijvoorbeeld Frankfurt) naar clouddiensten wil realiseren?

Vragen over scope en perceelindeling	
B.1	De Categorie ziet vier functionele blokken: - Vaste dataverbindingen (Ethernet en IP VPN) - Internetverbindingen - DDoS mitigatie - Cloudconnectivity/Cloudexchange De Categorie heeft enkele vragen over de scope van de aanbesteding in relatie tot deze functionele blokken. a) Is het logisch bovengenoemde functionele blokken binnen één aanbesteding uit te vragen? b) Specifiek voor DDoS mitigatie: Is het logisch Content Delivery Networks en Cloud Scrubbing Centers binnen scope te plaatsen? c) Is het logisch Cloudconnectivity/ Cloudexchange binnen scope te plaatsen?
B.2	De Categorie heeft enkele vragen over mogelijke perceelindelingen in relatie tot de vier functionele blokken. De categorie overweegt de één van de volgende perceelindelingen: - 1 perceel, met daarin alle functionele blokken; - 2 percelen: 1) Anti-DDoS, 2) Internet, Ethernet, IP VPN en cloudconnectivity; - 2 percelen: 1) Internet en DDoS mitigatie, 2): Ethernet, IP VPN en cloudconnectivity; - 3 percelen: 1) Internet, 2) DDoS mitigatie, 3): Ethernet, IP VPN en cloudconnectivity; - 4 percelen: Voor elk functioneel blok een apart perceel. Zijn dit logische combinaties? Wat ziet u als voor- en nadelen? Welke onderbouwd advies heeft u voor de Categorie?
B.3	Welke advies heeft u voor de Categorie met betrekking tot de contractperiode voor de functionele blokken? Hierbij rekening houdend met de dynamiek van de markt en de kosten van transitie.

Vragen over een effectieve samenwerking [kwaliteit]	
C.1	On-line Service Management API Deelnemers willen automatisering van operationele processen inpassen in hun organisatiestructuur en gebruikte systemen. Eén van de voorgestelde middelen hiervoor is een API koppeling tussen de organisatie/systemen van Inschrijver en Deelnemer. a. Hoe beoordeelt Inschrijver deze ontwikkeling? b. Heeft Inschrijver hiervoor wellicht al een API beschikbaar? c. Welke elementaire interacties tussen Deelnemer en Inschrijver zou deze API moeten ondersteunen? d. Zijn er randvoorwaarden, waaraan Deelnemer en/of Inschrijver moeten voldoen? e. Zijn er processen, die niet geautomatiseerd kunnen worden?

Vragen over de transitie	
D.1	Wat zijn uw ervaringen met de transitie/migratie van de functionele blokken: - Vaste dataverbindingen (Ethernet en IP VPN) - Internetverbindingen - DDoS mitigatie - Cloudconnectivity/Cloudexchange
D.2	Welke aandachtspunten ten aanzien van de transitie ziet u bij verandering van leverancier? En hoe zou de Categorie die in de aanbesteding moeten adresseren?

Tot slot	
E.1	Ziet u nog risico's of uitdagingen voor de Categorie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
E.2	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?